UỶ BAN NHÂN DÂN **PHƯỜNG HẢI NINH**	**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM** **Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**
Số: 339 /BC-UBND	*Hải Ninh, ngày 03 tháng 11 năm 2026*

BÁO CÁO
Kết quả triển khai các hoạt động hưởng ứng Ngày Công dân số Việt Nam năm 2026 trên địa bàn phường Hải Ninh

Thực hiện Công văn số 10763/UBND-HCC2 ngày 19/10/2026 của UBND tỉnh Hà Tĩnh về triển khai các hoạt động hưởng ứng Ngày Công dân số Việt Nam năm 2026 và Thư ngỏ ngày 12/10/2026 của Chủ tịch UBND tỉnh, UBND phường Hải Ninh báo cáo kết quả thực hiện như sau:

I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, TRIỂN KHAI

UBND phường đã chỉ đạo các bộ phận chuyên môn, Trung tâm Phục vụ hành chính công, lực lượng công an, các tổ chức đoàn thể và các thôn lồng ghép hoạt động hưởng ứng Ngày Công dân số Việt Nam với nhiệm vụ chuyển đổi số, cải cách hành chính tại địa phương; vận động cán bộ, đảng viên, đoàn viên, hội viên tiên phong sử dụng các nền tảng số, hướng dẫn người thân và Nhân dân cùng tham gia.

Nội dung triển khai tập trung vào sử dụng VNeID, tích hợp giấy tờ điện tử, dịch vụ công trực tuyến, thanh toán số, ứng dụng i-HaTinh, sổ sức khỏe điện tử, bảo vệ dữ liệu cá nhân và phòng tránh lừa đảo trực tuyến; lựa chọn hình thức tuyên truyền, hỗ trợ phù hợp điều kiện thực tế của phường.

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN

1. Tuyên truyền, hướng dẫn sử dụng nền tảng và tiện ích số

UBND phường tuyên truyền về mục đích, ý nghĩa Ngày Công dân số Việt Nam; vận động người dân cài đặt, sử dụng VNeID, tích hợp giấy tờ điện tử, sử dụng dịch vụ công trực tuyến, thanh toán không dùng tiền mặt, gửi phản ánh, kiến nghị qua i-HaTinh. Đồng thời hướng dẫn người dân bảo vệ thông tin cá nhân, cảnh giác trước đường dẫn lạ, cuộc gọi giả mạo và không cung cấp mã OTP, mật khẩu cho người khác.

Theo số liệu tổng hợp của phường, đến ngày 01/11/2026 có 6443/13.919 tài khoản, đạt 46,62%; phường xếp thứ 16 trong 69 xã, phường về chỉ tiêu này. Đây là kết quả nổi bật trong việc phổ biến tiện ích số đến người dân.

2. Phát huy Tổ công nghệ số cộng đồng và hỗ trợ trực tiếp người dân

Địa phương đã tổ chức 03 lớp tập huấn kỹ năng số cho lực lượng Tổ chuyển đổi số cộng đồng tại các TDP, với nội dung về kỹ năng sử dụng các nền tảng dùng chung và an toàn thông tin trên mạng xã hội. Các tổ tiếp tục hướng dẫn người dân sử dụng VNeID, dịch vụ công trực tuyến, thanh toán số và các tiện ích số thiết yếu.

Trung tâm Phục vụ hành chính công phối hợp với Tổ công nghệ số cộng đồng và các tổ chức đoàn thể tổ chức hướng dẫn, hỗ trợ người dân tra cứu thông tin, nộp hồ sơ, theo dõi kết quả giải quyết thủ tục hành chính, thực hiện thanh toán trực tuyến và sử dụng các tiện ích số. Trong đợt hưởng ứng, các lực lượng đã hỗ

trợ tổng số hơn 8000 lượt người; trong đó hỗ trợ trực tiếp tại Trung tâm Phục vụ hành chính công 2000 lượt, hỗ trợ tại TDP/lưu động 4000 lượt, hỗ trợ tại nhà 2000 lượt. Việc hỗ trợ tập trung ưu tiên người cao tuổi, người khuyết tật, người gặp khó khăn trong đi lại, người có hoàn cảnh khó khăn và người còn hạn chế về kỹ năng số.

3. Dịch vụ công trực tuyến, tái sử dụng dữ liệu và chính sách ưu đãi

UBND phường quán triệt cán bộ, công chức khai thác thông tin, dữ liệu đã được cơ quan nhà nước kết nối, chia sẻ trong quá trình giải quyết thủ tục hành chính; không yêu cầu tổ chức, cá nhân nộp lại giấy tờ, thông tin đã có trong cơ sở dữ liệu theo quy định, trừ trường hợp pháp luật có quy định khác. Đồng thời tuyên truyền, hướng dẫn người dân tiếp cận các chính sách theo Nghị quyết số 66.22/2026/NQ-CP của Chính phủ, trong đó có chính sách liên quan phí, lệ phí khi sử dụng dịch vụ công trực tuyến theo hướng dẫn của cơ quan có thẩm quyền.

Việc hướng dẫn thực hiện dịch vụ công trực tuyến và thanh toán trực tuyến được triển khai thường xuyên tại Trung tâm Phục vụ hành chính công. Trong thời gian hưởng ứng, phường tiếp nhận 6609 hồ sơ thủ tục hành chính, trong đó hồ sơ nộp trực tuyến 6609 hồ sơ, đạt tỷ lệ 100%; số hồ sơ có phát sinh nghĩa vụ tài chính 5655 hồ sơ, trong đó thanh toán trực tuyến 5502 hồ sơ, đạt tỷ lệ 97,3%. Qua đó, từng bước hình thành thói quen sử dụng dịch vụ công trực tuyến, thanh toán không dùng tiền mặt và khai thác các tiện ích số trong giải quyết thủ tục hành chính.

4. Tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị

Trong tháng 10/2026, phường tiếp nhận 30 phản ánh của người dân qua ứng dụng i-HaTinh liên quan đến hạ tầng giao thông. UBND phường đã giao bộ phận chuyên môn kiểm tra, xử lý 100% phản ánh của người dân. Tiếp tục hướng dẫn người dân phản ánh các vấn đề thuộc thẩm quyền qua kênh số; nội dung vượt thẩm quyền được tổng hợp, chuyển cơ quan có thẩm quyền xem xét theo quy định.

III. ĐÁNH GIÁ CHUNG

Các hoạt động hưởng ứng được triển khai gắn với nhiệm vụ chuyển đổi số, cải cách hành chính và phục vụ người dân tại cơ sở; huy động được sự tham gia của Trung tâm Phục vụ hành chính công, Tổ công nghệ số cộng đồng và các tổ chức đoàn thể. Công tác tuyên truyền, hướng dẫn sử dụng VNeID, i-HaTinh, dịch vụ công trực tuyến, thanh toán số và kỹ năng phòng tránh lừa đảo trên không gian mạng được quan tâm, góp phần nâng cao nhận thức và kỹ năng số của người dân.

Bên cạnh kết quả đạt được, một bộ phận người dân, nhất là người cao tuổi và người ít có điều kiện tiếp cận công nghệ, còn hạn chế kỹ năng sử dụng điện thoại thông minh và các nền tảng số; mức độ chủ động sử dụng dịch vụ công trực tuyến, thanh toán số chưa đồng đều. Tổ công nghệ số cộng đồng hoạt động chủ yếu kiêm nhiệm; một số địa bàn đi lại còn khó khăn, ảnh hưởng đến việc tổ chức hỗ trợ trực tiếp, lưu động và tại nhà.

IV. NHIỆM VỤ THỜI GIAN TỚI

Tiếp tục tuyên truyền, hướng dẫn người dân sử dụng VNeID, i-HaTinh, dịch vụ công trực tuyến, thanh toán số; phát huy lực lượng Tổ công nghệ số cộng đồng, Trung tâm Phục vụ hành chính công và các đoàn thể trong hỗ trợ trực tiếp, ưu tiên nhóm người dân hạn chế kỹ năng số.

Tăng cường tập huấn kỹ năng số, kỹ năng phòng tránh lừa đảo trực tuyến; thực hiện đúng quy định về khai thác, tái sử dụng dữ liệu, không yêu cầu người dân, doanh nghiệp cung cấp lại thông tin, giấy tờ đã có trong cơ sở dữ liệu của cơ quan nhà nước, trừ trường hợp pháp luật có quy định khác; kịp thời tiếp nhận, phân loại, xử lý hoặc chuyển cơ quan có thẩm quyền xử lý phản ánh, kiến nghị. Đồng thời duy trì việc thống kê số lượt người được hỗ trợ, số hồ sơ trực tuyến và tình hình thanh toán trực tuyến để phục vụ đánh giá, báo cáo kết quả thực chất, đầy đủ.

V. ĐỀ XUẤT, KIẾN NGHỊ

Đề nghị Công an tỉnh, Sở Khoa học và Công nghệ và các cơ quan liên quan tiếp tục hướng dẫn, tập huấn kỹ năng số, sử dụng nền tảng dùng chung, bảo đảm an toàn thông tin; hỗ trợ tháo gỡ vướng mắc về kết nối, khai thác dữ liệu và sử dụng dịch vụ công trực tuyến tại cơ sở.

Trên đây là báo cáo kết quả triển khai các hoạt động hưởng ứng Ngày Công dân số Việt Nam năm 2026 của UBND phường Hải Ninh, kính gửi Công an tỉnh tổng hợp theo quy định./.

Nơi nhận:
- Công an tỉnh (để tổng hợp);
- UBND tỉnh (để báo cáo);
- Chủ tịch, các PCT UBND phường;
- Lưu: VT, VHXH, PTHT./.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Hồ Minh Hằng